曹利航，段梦洋，刘港欢，刘钦

酒店预订系统

软件工程测试总结报告

**软件工程测试总结报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 作 者： | 曹利航，段梦洋，刘港欢，刘钦 |  | 2016-12-15 |
|  | PROJ-UM-003 |  | 1.0 |

目录

[1. 测试概述 2](#_Toc471119778)

[1.1. 编写目的 2](#_Toc471119779)

[1.2. 测试范围 2](#_Toc471119780)

[1.3. 参考资料 2](#_Toc471119781)

[2. 测试计划执行情况 2](#_Toc471119782)

[2.1. 测试类型 2](#_Toc471119783)

[2.2. 测试环境与配置 3](#_Toc471119784)

[2.3. 测试人员 3](#_Toc471119785)

[2.4. 测试问题总结 3](#_Toc471119786)

[3. 测试总结 3](#_Toc471119787)

[3.1. 测试用例执行结果 3](#_Toc471119788)

[3.2. 测试问题解决 9](#_Toc471119789)

[3.3. 测试结果分析 9](#_Toc471119790)

[4. 综合评价 10](#_Toc471119791)

[4.1. 软件能力 10](#_Toc471119792)

[4.2. 建议 10](#_Toc471119793)

# 测试概述

## 编写目的

本测试报告为CDLL酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 资料名称 | 作者 |
| 《软件工程与计算2》 |  |
| 《software-test-report-template》 |  |
| 《CMS Test SummarysReport》 |  |
| 《IEEE Standard for Software and System Test Documentation》 |  |

# 测试计划执行情况

## 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1. 客户端：会员功能、酒店工作人员功能、网站营销人员功能，网站管理员功能 2. 后台管理：数据信息管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、页面结构包括菜单、背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 使软件界面风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |
| 安全性和访问控制测试 | 1. 密码：会员、管理人员 2. 权限限制 3. 登录超时限制 | 1. 应用程序级别的安全性：核实用户只能操作其所拥有权限能操作的功能 2. 系统级别的安全性：核实只能具备系统访问权限的用户才能访问系统 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 兼容性测试 | 1. 用不同的分辨率：1024×768、800×600，操作系统：WIN 10、WIN 8、MacOS 2. 不同操作系统、分辨率等组合测试 | 核实系统在不同的软件和硬件配置中运行稳定 | 黑盒测试、  手工测试 |

## 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配 置 |
| 测试机器 | 主频2.3GHz，硬盘500G，内存8GB的Windows系统计算机  主频2.5GHz，硬盘256G，内存16GB的Mac OS X系统计算机 |
| 应用服务器 | RMI |
| 应用软件 | IntelliJ idea |

## 测试人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职务 | 姓名 | E-mail | 电话 |
| 开发人员 | 曹利航 |  |  |
| 开发人员 | 段梦洋 |  |  |
| 开发人员 | 刘港欢 |  |  |
| 开发人员 | 刘钦 |  |  |

## 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 测试总结

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 会员登录流程 | 已执行 | 通过 |  |
| Testcase002 | 会员注册流程 | 已执行 | 通过 |  |
| Testcase003 | 会员预订酒店流程 | 已执行 | 通过 |  |
| Testcase004 | 管理人员登录流程 | 已执行 | 通过 |  |
| Testcase005 | 酒店工作人员管理流程 | 已执行 | 通过 |  |
| Testcase006 | 网站营销人员管理流程 | 已执行 | 通过 |  |
| Testcase007 | 网站管理人员管理流程 | 已执行 | 通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| CustomerInfo TUS1-1 | 正确信息输入1 | 已执行 | 测试通过 | 会员查询与修改个人信息 |
| CustomerInfo TUS1-2 | 错误会员联系方式输入 | 已执行 | 测试通过 |
| CustomerInfo TUS1-3 | 错误原始密码输入 | 已执行 | 测试通过 |
| CustomerInfo TUS1-4 | 错误新密码输入 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS1-1 | 用户输入正确注册信息 | 已执行 | 测试通过 | 会员注册 |
| Customer TUS1-2 | 用户输入已经存在的用户名 | 已执行 | 测试不通过 |
| Customer TUS1-3 | 用户输入的邮箱格式错误 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS1-4 | 用户输入的密码格式错误 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS1-5 | 用户输入联系方式格式错误 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS1-6 | 输入信息不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS1-7 | 两次输入密码不一致 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS2-1 | 订单离最晚执行时间大于6小时 | 已执行 | 测试通过 | 会员撤销订单 |
| Customer TUS2-2 | 订单离最晚执行时间小于6小时 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS2-3 | 未选择订单 | 已执行 | 测试通过 |
| Search TUS1-1 | 输入城市商圈搜索 | 已执行 | 测试通过 | 会员搜索酒店 |
| Search TUS1-2 | 按关键词搜索 | 已执行 | 测试通过 |
| Search TUS1-3 | 按有空房期间搜索 | 已执行 | 测试通过 |
| Search TUS1-4 | 按星级评分搜索 | 已执行 | 测试通过 |
| Search TUS1-5 | 错误酒店名称输入 | 已执行 | 测试通过 |
| Search TUS1-6 | 未输入城市商圈 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS3-1 | 用户1查看住过的酒店 | 已执行 | 通过 | 会员查看预订过的酒店及该酒店下的订单 |
| Customer TUS3-2 | 用户2查看住过的酒店 | 已执行 | 通过 |
| Customer TUS3-3 | 用户3查看住过的酒店 | 已执行 | 通过 |
| Customer TUS3-4 | 未选择酒店即查看订单 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS3-5 | 未选择酒店即预订酒店 | 已执行 | 测试通过 |
| NewOrder TUS1-1 | 填写信息计算价格 | 已执行 | 未通过 | 会员生成订单 |
| NewOrder TUS1-2 | 客房数量不足，生成订单 | 已执行 | 已通过 |
| NewOrder TUS1-3 | 信用不足，生成订单 | 已执行 | 已通过 |
| NweOrder TUS1-4 | 填写正确信息，生成订单 | 已执行 | 已通过 |
| NweOrder TUS2-1 | 列表中生成订单时没有选择某酒店 | 已执行 | 测试通过 |
| NweOrder TUS2-2 | 退房日期早于开始日期 | 已执行 | 测试通过 |
| NweOrder TUS2-3 | 信息不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| NweOrder TUS2-4 | 取消生成订单 | 已执行 | 测试通过 |
| Customer TUS4-1 | 用户1评价订单 | 已执行 | 通过 | 会员对订单进行评分与评价 |
| Customer TUS4-2 | 未选择订单 | 已执行 | 通过 |
| Customer TUS4-3 | 输入信息不完整 | 已执行 | 通过 |
| HotelInfo TUS1-1 | 正确信息输入1 | 已执行 | 测试已通过 | 酒店工作人员查询与修改酒店基本信息 |
| HotelInfo TUS1-2 | 正确信息输入2 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelInfo TUS1-3 | 错误地址信息输入 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelInfo TUS1-4 | 错误简介信息输入 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelInfo TUS1-5 | 错误设施服务信息输入 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelInfo TUS1-6 | 取消酒店信息输入 | 已执行 | 测试已通过 |
| AvailableRoom TUS1-1 | 查看可用客房列表 | 已执行 | 测试已通过 | 酒店工作人员管理可用客房 |
| AvailableRoom TUS2-1 | 输入正确数量，增加已有客房数量 | 已执行 | 测试已通过 |
| AvailableRoom TUS2-2 | 输入错误数量，增加已有客房数量 | 已执行 | 测试已通过 |
| AvailableRoom TUS3-1 | 输入正确数量，减少已有客房数量 | 已执行 | 测试已通过 |
| AvailableRoom TUS3-2 | 输入错误数量，减少已有客房数量 | 已执行 | 测试已通过 |
| AvailableRoom TUS4-1 | 输入正确信息，新增客房类型 | 已执行 | 测试已通过 |
| AvailableRoom TUS4-2 | 输入错误信息，新增客房类型 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS1-1 | 查看酒店促销策略 | 已执行 | 测试已通过 | 酒店工作人员制定酒店促销策略 |
| HotelPromotion TUS2-1 | 输入正确折扣，修改生日特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS2-2 | 输入错误折扣，修改生日特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS3-1 | 输入正确折扣，修改合作企业特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS3-2 | 输入错误折扣，修改合作企业特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS4-1 | 输入正确数量及折扣，修改多间预订特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS4-2 | 输入错误数量及折扣，修改多间预订特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS5-1 | 输入正确时间及折扣，修改特定期间特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelPromotion TUS5-2 | 输入错误时间及折扣，修改特定期间特惠 | 已执行 | 测试已通过 |
| Check TUS1-1 | 更新入住信息 | 已执行 | 测试已通过 | 酒店工作人员更新入住与退房信息 |
| Check TUS2-1 | 对已更新退房信息的订单再次更新退房信息 | 已执行 | 测试已通过 |
| Check TUS2-2 | 对未更新退房信息的订单更新退房信息 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelOrder TUS1-1 | 查看酒店未执行订单 | 已执行 | 测试已通过 | 酒店工作人员查看酒店订单 |
| HotelOrder TUS1-2 | 查看酒店已执行订单 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelOrder TUS1-3 | 查看酒店异常订单 | 已执行 | 测试已通过 |
| HotelOrder TUS1-4 | 查看酒店已撤销订单 | 已执行 | 测试已通过 |
| ExecuteOrder TUS1-1 | 执行未执行订单 | 已执行 | 测试已通过 | 酒店工作人员执行订单 |
| ExecuteOrder TUS1-2 | 执行异常订单 | 已执行 | 测试已通过 |
| ExecuteOrder TUS1-3 | 系统自动将过期的未执行订单置为异常订单 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS1-1 | 查看网站特定期间特惠 | 已执行 | 测试已通过 | 网站营销人员制定网站促销策略 |
| WebPromotion TUS1-2 | 查看网站等级制度及其折扣 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS1-3 | 查看网站特定商圈折扣 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS2-1 | 输入正确的时间及折扣，修改网站特定期间促销策略 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS2-2 | 输入错误的时间及折扣，修改网站特定期间促销策略 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS3-1 | 输入正确的等级信息，添加新的等级 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS3-2 | 输入错误的等级信息，添加新的等级 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS3-3 | 输入正确的等级信息，修改已有的等级制度 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS3-4 | 输入错误的等级信息，修改已有的等级制度 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS3-5 | 删除已有等级制度 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS4-1 | 输入正确的商圈及折扣，添加新的特定商圈折扣 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS4-2 | 输入错误的商圈及折扣，添加新的特定商圈折扣 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS4-3 | 输入正确的折扣，修改已有的商圈折扣 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS4-4 | 输入错误的折扣，修改已有的商圈折扣 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebPromotion TUS4-5 | 删除已有的商圈折扣 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebManagerOder TUS1-1 | 撤销并回复一半信用值1 | 已执行 | 测试已通过 | 网站营销人员撤销异常订单 |
| WebManagerOder TUS1-2 | 撤销并回复一半信用值2 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebManagerOder TUS2-1 | 撤销并回复全部信用值1 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebManagerOder TUS2-2 | 撤销并回复全部信用值2 | 已执行 | 测试已通过 |
| WebManager TUS1-1 | 给会员充值 | 已执行 | 测试已通过 | 网站营销人员为会员充值信用值 |
| SalesMan TUS1-1 | 输入正确的信息，添加网站营销人员 | 已执行 | 测试已通过 | 网站管理人员添加网站营销人员 |
| SalesMan TUS1-2 | 输入信息不规范，添加网站营销人员 | 已执行 | 测试已通过 |
| SalesMan TUS1-3 | 信息不完整 | 已执行 | 测试通过 |
| Hotel TUS1-1 | 输入正确的酒店信息，添加酒店 | 已执行 | 测试已通过 | 网站管理人员添加酒店及其工作人员 |
| Hotel TUS1-2 | 添加已存在的酒店 | 已执行 | 测试已通过 |
| Hotel TUS1-3 | 输入信息不规范，添加酒店 | 已执行 | 测试已通过 |
| Hotel TUS2-1 | 输入正确的信息。添加酒店工作人员 | 已执行 | 测试已通过 |
| Hotel TUS2-2 | 输入信息不规范，添加酒店工作人员 | 已执行 | 测试已通过 |
| CustomerInfo TUS1-1 | 输入正确的会员信息 | 已执行 | 测试已通过 | 网站管理人员修改会员信息 |
| CustomerInfo TUS1-2 | 输入的会员信息不合法 | 已执行 | 测试已通过 |
| ManagerInfo TUS1-1 | 输入正确的手机号，修改酒店工作人员信息 | 已执行 | 测试已通过 | 网站管理人员修改管理人员信息 |
| ManagerInfo TUS1-2 | 输入错误格式的手机号，修改酒店工作人员信息 | 已执行 | 测试已通过 |
| ManagerInfo TUS2-1 | 输入正确的手机号，修改网站营销人员信息 | 已执行 | 测试已通过 |
| ManagerInfo TUS2-2 | 输入错误格式的手机号，修改网站营销人员信息 | 已执行 | 测试已通过 |
| 系统测试部分 | | | | |
| Testcase008 | 按钮状态是否正确 | 已执行 | 测试已通过 |  |
| Testcase009 | 关闭错误提示后的光标定位 | 已执行 | 测试已通过 |  |
| Testcase010 | 非法访问 | 已执行 | 测试已通过 |  |
| Testcase011 | 所有跳转均跳转到了该跳转的界面 | 已执行 | 测试已通过 | 链接测试 |
| Testcase012 | 系统上没有孤立的界面 | 已执行 | 测试已通过 |  |
| Testcase013 | 主要模块的跳转 | 已执行 | 测试已通过 | 导航测试 |
| Testcase014 | 导航是否流动到目的地 | 已执行 | 测试已通过 |
| Testcase015 | 提示、警告、或错误说明应该清楚、明了、恰当 | 已执行 | 测试已通过 |
| Testcase016 | 是否有错误提示 | 已执行 | 测试已通过 |
| Testcase017 | 是否有提示说明 | 已执行 | 测试已通过 |
| Testcase018 | 分辨率测试 | 已执行 | 测试已通过 |
| Testcase019 | 浏览器测试 | 未执行 | 未测试 |
| Testcase020 | 平台测试 | 已执行 | 测试已通过 | 兼容性测试 |

## 测试问题解决

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试用例  标识符 | 错误或问题  描述 | 错误或问题  状态 |
| NewOrder TUS1-1 | 价格显示不正确 | 已解决 |
| Customer TUS1-2 | 注册输入相同用户名 | 已解决 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 测试结果分析

* 1. 覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 103 | 103 | 0 |  |
| 系统性能 | 6 | 6 | 0 |  |
| 用户界面 | 7 | 6 | 1 | 并未使用浏览器 |
| 运行环境 | 1 | 1 | 0 |  |

* 1. 缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 会员模块 |  |  | 1 |  |  |
| 信用值模块 |  |  |  |  |  |
| 酒店模块 |  |  |  |  |  |
| 客房模块 |  |  |  |  |  |
| 管理人员模块 |  |  |  |  |  |
| 促销策略模块 |  |  | 1 |  |  |
| 订单模块 |  |  |  |  |  |
| 总数 |  |  |  |  |  |

本次测试中共发现bug（2）个，按严重程度，缺陷集中在(C)级，即（ 不影响运行但必须修改 缺陷）相当对多些。可以看出：缺陷大部分集中在（会员模块促销策略模块）

# 综合评价

## 软件能力

经过项目组开发人员、测试人员以及相关人员的协力合作，CDLL酒店预订系统项目已达到交付标准。该软件能够实现用户需求说明书上的功能，能够满足会员、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员的需求。

## 建议

需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。